

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации  
городского округа  
О.А. Жаворонкова

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

11.03.2020г.  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного  
учреждения «Детский сад № 127 «Чайка» города Дзержинска  
на 2020год



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 127»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии , имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – ДОУ), размещенной на официальном сайте учреждения.	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Зам.заведующего по ВМР	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ.	
Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения	1 квартал 2020г.	Зам.заведующего по ВМР, педагоги ДОУ	Наличие актуальной и Достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта.	

направленных на улучшение работы учреждения.	обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)			
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	Постоянно	Зам.заведующей по ВМР, педагоги ДОУ	Налаживание механизмов обратной связи
Наличие на официальном сайте ДОУ сведений о педагогических работниках учреждения.	Мониторинг сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о Педагогических работниках»	Ежемесячно	Зам.заведующей по ВМР	Наличие сведений о Педагогических работниках на сайте ДОУ. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ	-Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. -Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: -Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	Постоянно	Заведующий, завхоз	Создание комфортных условий для обучающихся. Обновление материальной базы ДОУ.

	-Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ.			
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания - усиление контроля за качеством организации питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Заведующий, зам.заведующего по ВМР, педагоги ДОУ	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. Деятельность по снижению заболеваемости обучающихся.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума	Постоянно	Зам.заведующего по ВМР, педагог-психолог	Наличие условий Получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте ДОУ страницы достижений детей. - Информирование	Постоянно	Зам.заведующего по ВМР, педагоги ДОУ	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях

	родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ.			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка кнопки «вызова» на входе на уровне от 0,85 до 1 м от поверхности земли, для комфортного использования человеком в инвалидном кресле.	2 квартал 2020	Заведующий, завхоз	Создание условий в ДОУ для людей с ограниченными возможностями
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- Повышение квалификации педагогических работников. - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса Профессиональной этики и служебного поведения работников».	Постоянно	Зам.заведующего по ВМР,	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения	Постоянно	Зам.заведующего по ВМР,	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям

	воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ДОУ)			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	В течении года	Зам.заведующего о по ВМР	Повышение рейтингового уровня.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования	В течении года	Зам.заведующего о по ВМР	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление	Постоянно	Зам.заведующего о по ВМР, завхоз	Создание комфортных условий для обучающихся

образовательных услуг	перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения			
--------------------------	--	--	--	--

Принято, прогнумеровано и оверлено печатью на  
( *Beibel* ) листах  
Задельный МБ/ЛОУ «Дельта» с/к 1 - 127»

*Beibel* с. С. Дюрова 2 А.

М.П.:

