

Уважаемые посетители сайта!

Обращаем Ваше внимание!

Ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами рассмотрения электронных заявлений.

Мы рады будем Вам помочь!

ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ

К рассмотрению принимаются электронные обращения в сфере компетенции заведующего дошкольным учреждением, заполненные в соответствии с прилагаемой формой. Размер электронного обращения не должен превышать 2000 символов. Электронные обращения, направленные через официальный сайт МБДОУ «Детский сад № 127», поступают на рассмотрение заведующему.

В электронном обращении может содержаться заявление, жалоба, предложение или запрос.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» электронные обращения регистрируются в течение трёх дней и рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации. Электронное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию заведующего, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом заявителю на указанный им электронный почтовый ящик.

Электронное обращение не рассматривается при:

- отсутствии фамилии, имени, отчества заявителя;
- указании неполного или недостоверного электронного почтового адреса;
- наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;
- наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи;
- использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры или только заглавных букв;
- при отсутствии в тексте знаков препинания, наличии непонятных сокращений;
- наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.

Ответ заявителю размещается на сайте МБДОУ «Детский сад № 127». Заявитель несёт ответственность за сведения, указываемые в электронном обращении, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и даёт согласие на размещение текста обращения на сайте МБДОУ «Детский сад № 127».

Администрация сайта гарантирует, что указанная Вами личная информация не будет передана третьим лицам и может быть использована только в том случае, если возникнет необходимость связаться с Вами.

Необходимо учитывать, что при размещении обращения на сайте вся изложенная в нем информация, включая фамилию, имя и отчество заявителя, становятся доступными для всех посетителей сайта.

Однако, если Вы не хотите, чтобы информация о Ваших проблемах стала общедоступной, можно направлять вопросы, отзывы, обращения, через электронную почту образовательной организации.

Ваши вопросы мы будем рады увидеть в комментариях .